



**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona  
"Ardito Desio"  
Palmanova – Provincia di Udine**

---

**DETERMINAZIONE  
Nr. 119 del giorno 30 dicembre 2019**

**OGGETTO**

***Servizio di manutenzione/assistenza software e hardware. Triennio 2020 - 2022.  
Affidamento alla ditta CBA Informatica Srl di Rovereto (TN).***

L'anno duemiladiciannove addì trenta del mese di dicembre nella sede dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Ardito Desio" di Palmanova

**IL DIRETTORE GENERALE**

**con i poteri di cui all'articolo 13 dello Statuto dell'Azienda**

Dato atto che il presente atto costituisce determina a contrarre e viene assunto dal sottoscritto Direttore Generale in qualità di Responsabile del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.lgs 50/2016;

Ricordato che questa Azienda nell'ambito della propria attività amministrativa e assistenziale si avvale dei software gestionali e di alcuni apparecchi hardware forniti dalla ditta CBA Informatica S.r.l. di Rovereto (TN);

Dato atto che la ditta in parola è affidataria del servizio di assistenza telefonica e aggiornamento dei programmi fino al 31.12.2019, giusta determina del Direttore Generale n. 109 del 22.12.2017;

Considerato che si rende necessario procedere ad un nuovo affidamento del servizio di manutenzione/assistenza software/hardware per il triennio 2020-2022, al fine di garantire il necessario supporto informatico all'A.S.P. nella gestione delle pratiche di competenza;

Dato atto che per l'affidamento del servizio si prevede un costo per l'intero triennio inferiore a € 40.000,00 al netto di IVA;

Preso atto che in data 19 aprile 2016 è entrato in vigore il D.Lgs n. 50 del 18 aprile 2016 "Nuovo codice dei contratti pubblici" e ss.mm.ii.;

Visto che l'art. 37 comma 1) del D.lgs 50/2016 prevede che le Stazioni Appaltanti, fermi restando gli obblighi di ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000,00 euro;

Visto che inoltre l'art. 36 comma 2) lettera a) del citato codice prevede che le Stazioni Appaltanti, per affidamenti di importi inferiori ad € 40.000,00 possano procedere mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

Accertato che, come si evince dal "Piano iniziative" rinvenibile sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), non sono presenti Convenzioni Consip attive riguardanti servizi comparabili a quelli oggetto del presente provvedimento da utilizzare quale parametro di prezzo/qualità, ai sensi del comma 3 dell'art. 26 della L. 488/1999;

Richiamato l'art. 1, comma 450 della legge 27 dicembre 2006, n. 296 come modificato dall'art. 7 comma 2 della legge 6 luglio 2012 n. 94, dall'art. 1 comma 502 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 e da ultimo dal comma 130 dell'articolo 1 della legge 30 dicembre 2018, n. 145 (legge di Bilancio 2019);

Preso atto che il succitato articolo di legge prevede l'obbligo, per tutte le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del D.lgs. 30 marzo 2001 n. 165, di fare ricorso al mercato elettronico in caso di affidamenti di importo pari o superiore a € 5.000,00 ed inferiore alla soglia comunitaria;

Ricordato che con delibera n. 33 del 28.12.2018 è stato approvato il Regolamento aziendale per l'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria e per l'affidamento di servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria di importo inferiore ai 100.000,00 € dell'Azienda pubblica di servizi alla persona "Ardito Desio";

Considerato che l'art. 3 del succitato regolamento prevede tra l'altro:

- l'affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici, in caso di lavori, servizi e forniture di importo inferiore ad € 40.000,00,
- l'affidamento di lavori, servizi e forniture fino ad € 1.000,00 tramite affidamento diretto senza obbligo di utilizzo della piattaforma del Mercato Elettronico e senza obbligo di utilizzo di Albi o Elenchi precedentemente costituiti.

Ritenuto che il disposto della soglia di € 1.000,00 previsto dal Regolamento per gli affidamenti senza l'utilizzo del MEPA, possa essere disapplicato considerando quale limite massimo quello di € 5.000,00 introdotto dalla normativa succitata ;

Accertato che, come risulta dal succitato "Piano iniziative" e dal "Catalogo prodotti" messi a disposizione da Consip S.p.A. e reperibili sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), risulta attualmente attivo un Bando Mepa avente ad oggetto metaprodotto (categorie merceologiche) comparabili ai servizi oggetto del presente atto;

Dato atto che, pertanto, si è provveduto in data 03.12.2019 a creare sulla piattaforma informatica del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione la Trattativa Diretta n. 1143165, rivolgendola alla ditta CBA Informatica S.r.l., ma che tale procedura è stata annullata su richiesta della ditta stessa in quanto contemplava anche la fornitura di un software che è stata poi oggetto di apposito affidamento;

Dato atto che pertanto si è provveduto in data 09.12.2019 a creare sulla piattaforma informatica del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione una nuova Trattativa Diretta avente n. 1151286, rivolgendola alla ditta CBA Informatica S.r.l., quale ditta fornitrice dei programmi in dotazione nonché affidataria del servizio di assistenza telefonica e aggiornamento dei programmi medesimi, che ha sempre garantito prestazioni di ottima qualità e pienamente rispondenti alle esigenze dell'A.S.P. praticando inoltre prezzi vantaggiosi;

Dato atto che alla succitata Trattativa Diretta è stata allegata la lettera prot. n. 1410 del 09.12.2019 riportante le specifiche condizioni richieste per il servizio e che quale termine per la presentazione dell'offerta è stato individuato il giorno 12.12.2019 alle ore 18.00;

Dato atto che si è proceduto all'esame, con le modalità previste dal M.E.P.A., dell'offerta inoltrata dalla ditta CBA Informatica S.r.l. la quale risulta aver proposto un costo complessivo di € 27.407,90più IVA, come di seguito esplicitato:

| Servizio assistenza/man.<br>Software/Hardware   | Canone<br>annuo<br>2020 | Canone<br>annuo<br>2021 | Canone annuo<br>2022 |
|---|-------------------------|-------------------------|----------------------|
| Archiviazione Documentale                       | € 804,00                | € 804,00                | € 804,00             |
| Cartella-Area Attività e Controllo              | € 553,00                | € 553,00                | € 553,00             |
| Cartella-Area Sanitaria                         | € 804,00                | € 804,00                | € 804,00             |
| Cartella-Area Valutazione                       | € 754,00                | € 754,00                | € 754,00             |
| Cassa Economato 2.0                             | € 147,00                | € 147,00                | € 147,00             |
| Certificazione Crediti 2.0                      | € 100,00                | € 100,00                | € 100,00             |
| Conservazione FE attiva/passiva                 | € 302,00                | € 302,00                | € 302,00             |
| Conservazione Sost.Doc. Amministrativi          | € 1.206,00              | € 1.206,00              | € 1.206,00           |
| Conservazione Sostit..Doc. Protocollo           | € 603,00                | € 603,00                | € 603,00             |
| Contabilità Economica 2.0                       | € 593,00                | € 593,00                | € 593,00             |
| Contabilità Finanziaria                         | € 258,50                | 0                       | 0                    |
| Contabilità Utenti 2.0                          | € 629,00                | € 629,00                | € 629,00             |
| Denaro Utenti 2.0                               | € 41,00                 | € 41,00                 | € 41,00              |
| Gestione Budget 2.0                             | € 332,00                | € 332,00                | € 332,00             |
| Gestione Cespiti 2.0                            | € 271,00                | € 271,00                | € 271,00             |
| Gestione Delibere                               | € 111,00                | € 111,00                | € 111,00             |
| Gestione Protocollo                             | € 117,00                | € 117,00                | € 117,00             |
| Inventario Beni 2.0                             | € 162,00                | € 162,00                | € 162,00             |
| Lista d'Attesa 2.0                              | € 74,00                 | € 74,00                 | € 74,00              |
| Password NEW                                    | € 90,00                 | € 90,00                 | € 90,00              |
| Rilevazione Presenze                            | € 438,00                | € 438,00                | € 438,00             |
| SEPA DIRECT DEBIT SDD                           | € 80,00                 | € 80,00                 | € 80,00              |
| WebApp CSS Diario/Parametri                     | € 100,00                | € 100,00                | € 100,00             |
| Webapp CSS Rilevazione Attività                 | € 100,00                | € 100,00                | € 100,00             |
| Aggiornamento tramite internet                  | € 189,00                | € 189,00                | € 189,00             |
| Teleassistenza                                  | € 137,00                | € 137,00                | € 137,00             |
| Ordinativo informatico c/c Tesoreria econ 2.0 * | € 80,00                 | € 80,00                 | € 80,00              |

|   |                   |                   |                    |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|
| SAMSUNG Tablet GALAXY TAB A 10.1<br>R52JB0RYK6N | € 62,40           | € 62,40           | € 62,40            |
| SAMSUNG Tablet GALAXY TAB A 10.1<br>R52JB0RZB9W | € 62,40           | € 62,40           | € 62,40            |
| SISTEMA CUBO EMBEDDED CBA000103                 | € 108,00          | € 108,00          | € 108,00           |
| <b>Totali annui</b>                             | <b>€ 9.308,30</b> | <b>€ 9.049,80</b> | <b>€ 9.049,80</b>  |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO OFFERTA ECONOMICA</b>     |                   |                   | <b>€ 27.407,90</b> |

Preso atto che in caso di interventi presso la sede dell'A.S.P. verrà applicato un costo orario di € 7,00 oltre a spese trasferta di € 215,00;

Considerato che l'offerta prevede i servizi indicati nella lettera di richiesta di offerta prot. n. 1410 del 09.12.2019;

Ritenuto di approvare la succitata offerta, in quanto congrua e conveniente rispetto ai prezzi medi di mercato;

Dato atto che non sarebbe comunque possibile affidare la manutenzione e l'assistenza per i programmi in dotazione a ditta diversa da quella fornitrice degli stessi e considerata inoltre l'opportunità di mantenere un unico interlocutore nell'ambito del servizio di manutenzione;

Ritenuto pertanto di affidare alla ditta CBA Informatica S.r.l. il servizio di manutenzione/assistenza software/hardware per il triennio 2020 - 2022, al costo presunto complessivo di € 27.407,90 più IVA ed alle condizioni tecniche della lettera invito e della Trattativa Diretta generata sul M.E.P.A.;

Precisato che:

- il servizio di manutenzione/assistenza per il software Contabilità Finanziaria sarà dovuto fino al 30.06.2020, successivamente il programma verrà dismesso ed utilizzato ai soli fini consultivi,
- nel caso in cui altri software, oltre a quello citato, dovessero essere dismessi i relativi canoni per gli anni successivi al primo non saranno dovuti alla ditta affidataria.
- il canone per il primo anno del servizio di assistenza del software "Ordinativo informatico c/c Tesoreria economica 2.0" sarà calcolato in ratei a partire dal mese successivo alla data di installazione.

Dato atto che la ditta ha prodotto le dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e precisato che, se dall'eventuale verifica delle stesse, effettuabile ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000, dovesse emergere una causa ostativa alla stipula di contratti con la Pubblica Amministrazione, questa A.S.P. provvederà alla revoca dell'affidamento ed all'eventuale segnalazione agli organi competenti, se dovuta;

Preso atto del Certificato Camerale della ditta in parola registrato al prot. n. 1517 del 30.12.2019 dal quale non risulta alcuna procedura concorsuale in corso o pregressa, nonché del Durc On Line prot. INAIL\_18577112 valido fino al 11.02.2020 dal quale si evince la regolarità contributiva della ditta stessa;

Preso atto che, come accertato tramite la consultazione del casellario ANAC, effettuata in data 30.12.2019, non sono state rilevate annotazioni a carico della ditta in parola;

Dato atto che per il presente affidamento è stato acquisito, ai sensi dell'art. 3 comma 5 della L. 136 del 13 agosto 2010 e s.m.i., il seguente codice identificativo di gara ZOF2AF2FBF e che la ditta affidataria assumerà gli obblighi prescritti dalla normativa relativamente alla "tracciabilità dei flussi finanziari";

Precisato che:

- a) il fine di pubblico interesse che si intende perseguire con il contratto è garantire il servizio di assistenza e manutenzione dei software gestionali e degli hardware in dotazione, necessari al regolare svolgimento delle attività assistenziali e amministrative dell'A.S.P.;
- b) l'oggetto del contratto è il servizio di manutenzione/assistenza software/hardware per il triennio 2020 - 2022;
- c) la forma del contratto: ai sensi dell'art. 32 c. 14 del D.lgs 50/2016 e ss.mm.ii. il contratto con la ditta verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere;
- d) le clausole ritenute essenziali: le condizioni di servizio previste nella lettera invito prot. n. 1410 del 09.12.2019 ;
- e) le modalità di scelta del contraente e le ragioni di tale scelta: affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2) lettera a) del D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii. per le motivazioni richiamate in narrativa.

Richiamato l'art. 36 comma 2) lettera a) del D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii.;

Visti il punto 3) e le lettere k) e l) del punto 4) dell'articolo 13 dello Statuto;

Visto l'art. 3 del Regolamento dell'A.S.P. approvato con delibera n. 33 del 28.12.2018;

## *d e t e r m i n a*

1. di richiamare le premesse quale parte integrante e sostanziale del presente atto ad ogni effetto di legge;
2. di approvare, in quanto congrua e conveniente rispetto ai costi medi di mercato, l'offerta della ditta CBA Informatica S.r.l. relativa al servizio di manutenzione/assistenza software/hardware, al costo complessivo di € 27.407,90 più IVA e alle condizioni tecniche della lettera invito e della Trattativa Diretta generata sul M.E.P.A.;
3. di affidare pertanto, ai sensi dell'art. 36 comma 2) lettera a) del D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii., il servizio succitato alla ditta CBA Informatica S.r.l. per il triennio 2020-2022;
4. di dare atto che la stipula del contratto con la ditta affidataria verrà effettuata, ai sensi dell'art. 32 c. 14 del D.lgs 50/2016 e ss.mm.ii., mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere;
5. di dare atto che, trattandosi di affidamento disposto ai sensi dell'articolo 36 comma 2 lettere a) del D.lgs 50/2016, ai sensi dell'art. 32 c. 10 lettera b) del medesimo decreto non trova applicazione il termine dilatorio di cui al comma 9 del citato articolo 32;
6. di dare atto che la ditta ha prodotto le dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e precisato che, se dall'eventuale verifica delle stesse, effettuabile ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000, dovesse emergere una causa ostativa alla stipula di contratti con la Pubblica Amministrazione, questa A.S.P. provvederà alla revoca dell'affidamento ed all'eventuale segnalazione agli organi competenti, se dovuta;
7. di dare atto che l'importo presunto complessivo di € 9.308,30 relativo al prossimo esercizio verrà imputato al conto avente cod. 350 "Canoni di manutenzione periodica software" del Piano dei Conti nel Budget economico dell'anno 2020;
8. di dare atto che l'importo presunto annuo di € 9.049,80 relativo a ciascuno dei due esercizi successivi verrà imputato al conto avente cod. 350 "Canoni di manutenzione periodica software" del Piano dei Conti nel Budget economico di tali anni;
9. di liquidare i canoni annui dovuti alla ditta affidataria su presentazione di regolari fatture elettroniche.

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria

Il Direttore generale  
*F.to Dottor Flavio Cosatto*

**Attestato di pubblicazione**

La presente determinazione, immediatamente eseguibile, è in pubblicazione sul sito aziendale, a norma dell'articolo 32 della Legge n. 69/2009 e dell'articolo 13 punto 3) dello Statuto, per sette giorni consecutivi a far tempo dal 30/12/2019.

Palmanova, 30/12/2019

Il Funzionario responsabile  
*F.to Dottor Flavio Cosatto*